



R&G Global Consultants

A Business Process Excellence Company

IS LEIDEN VAN VERANDERING UW PASSIE?

**...EN IS
'N KWALITEITSPROGRAMMA
HET JUISTE MEDIUM?**



MENINGEN VAN KLASSIEKE LEIDERS

- **SOFT**
- **TRAAG & BUREAUCRATISCH**
- **WEER ALLEMAAL NAAR DE KLAS**
- **SIGAAR UIT EIGEN DOOS**
- **DOMEIN VAN KWALITEIT-SPECIALISTEN**



Six Sigma in General Electric

- **Business-leiders leiden de nieuwe Cultuur**
- **Op elk niveau en voor iedereen**
- **In alle afdelingen**
- **In alle businesses**
- **Bepalend voor carrièrepad, waardering en compensatie**
- **Gekoppeld aan “Operating System” en “Stretch”**



Hoe Jack Welch de Toon Zette Voor Verandering!

**Controleer je eigen bestemming of
iemand anders doet dat voor jou.**

JFW Boca, 1995

**Wat je met hard werken in 30 jaar opbouwt
kan je zomaar in 2 of 3 jaar verliezen.**

JFW Boca, 1996

**De krantenkoppen van gisteren
verpakken de vis van vandaag**

JFW Boca, 2000



R&G Global Consultants

A Business Process Excellence Company

Controleer je eigen bestemming of
Iemand anders doet dat voor je!
JFW Boca, 1988

Wat je met hard werken in 30 jaar opbouwt
kan je zomaar in 2 of 3 jaar verliezen.
JFW Boca, 1996

De klantenkoppen van gisteren
verpakken de vis van vandaag

Dezelfde Boodschap Keer op Keer: Verander de Business!! Voordat je er toe gedwongen wordt!

JFW Boca, 2000



Waar Gaat 't Over ?



Aantal personen opgeleid en projecten uitgevoerd. Toll gates, formulieren en procedures. Systemen en Structuren



Stabiliteit / Betrouwbaarheid en Klantgerichtheid van Business Processen. Business Outcomes Gericht!

**20% Techniek
80% Gedrag Veranderen**



DE KUNST VAN VERANDEREN!

Waarvoor	
Doe Je Het?	

**BURNING
PLATFORM**

OPPORTUNITY



DE KUNDE VAN VERANDEREN!

**ÉÉN TAAL...
BESTE INZICHT**

**VELE TALEN...
PERSOONLIJK
INZICHT**





17	22
8	18
16	22
-4	31
8	4
28	11
36	28
33	15
19	17
19	4
16	22
27	23
9	6
18	23

18



22%
Verbetering

... Tijd voor
Champagne !!!

14

17	22
8	18
16	22
-4	31
8	4
28	11
36	28
33	15
19	17
19	4
16	22
27	23
9	6
18	23

18



11	10
11	2
8	14
28	22
19	22
31	26
-1	-5
16	10
19	21
27	3
11	6
8	9
17	9
9	23

14

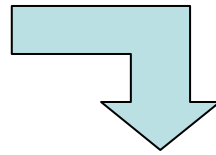
17	22
8	18
16	22
-4	31
8	4
28	11
36	28
33	15
19	17
19	4
16	22
27	23
9	6
18	23

18

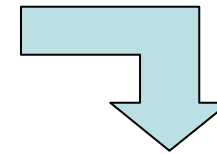


PASSIE... Zo Doen Leiders Dat !

Outside-In™



Say-Do Ratio

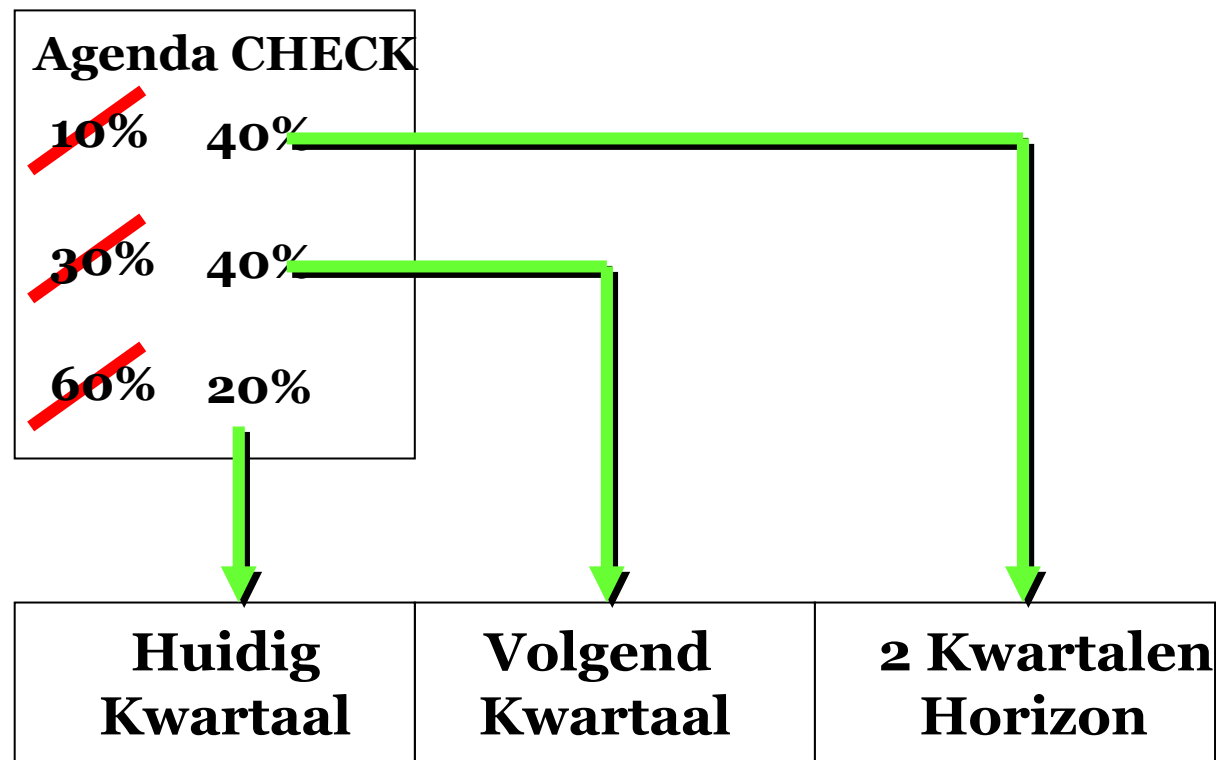


**Accountability voor
Acties & Resultaten**

**Nieuw Niveau van Resultaten
Behoeft
Nieuw Niveau van Denken**

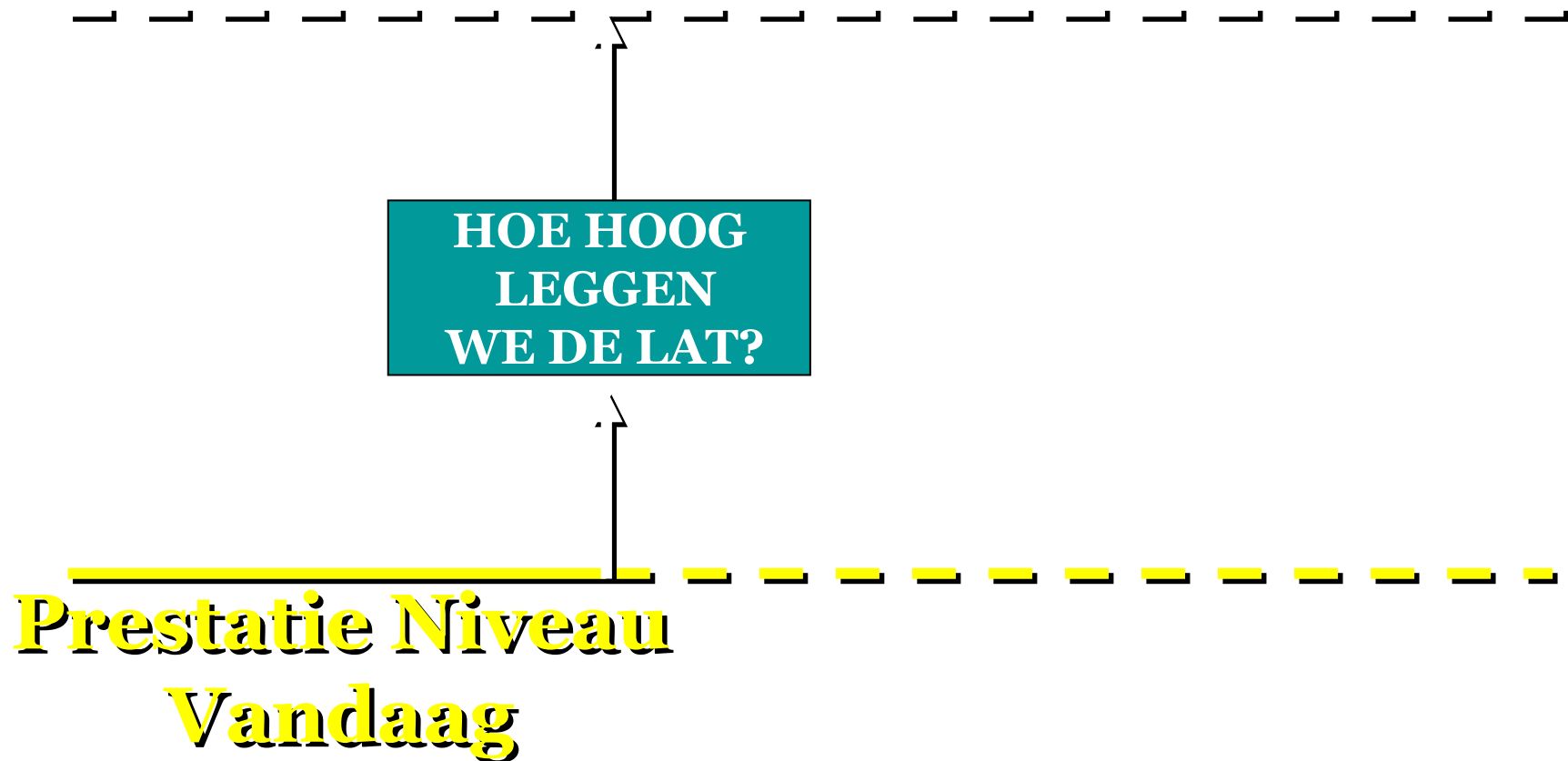


Agenda Check Waar Ligt De Aandacht?



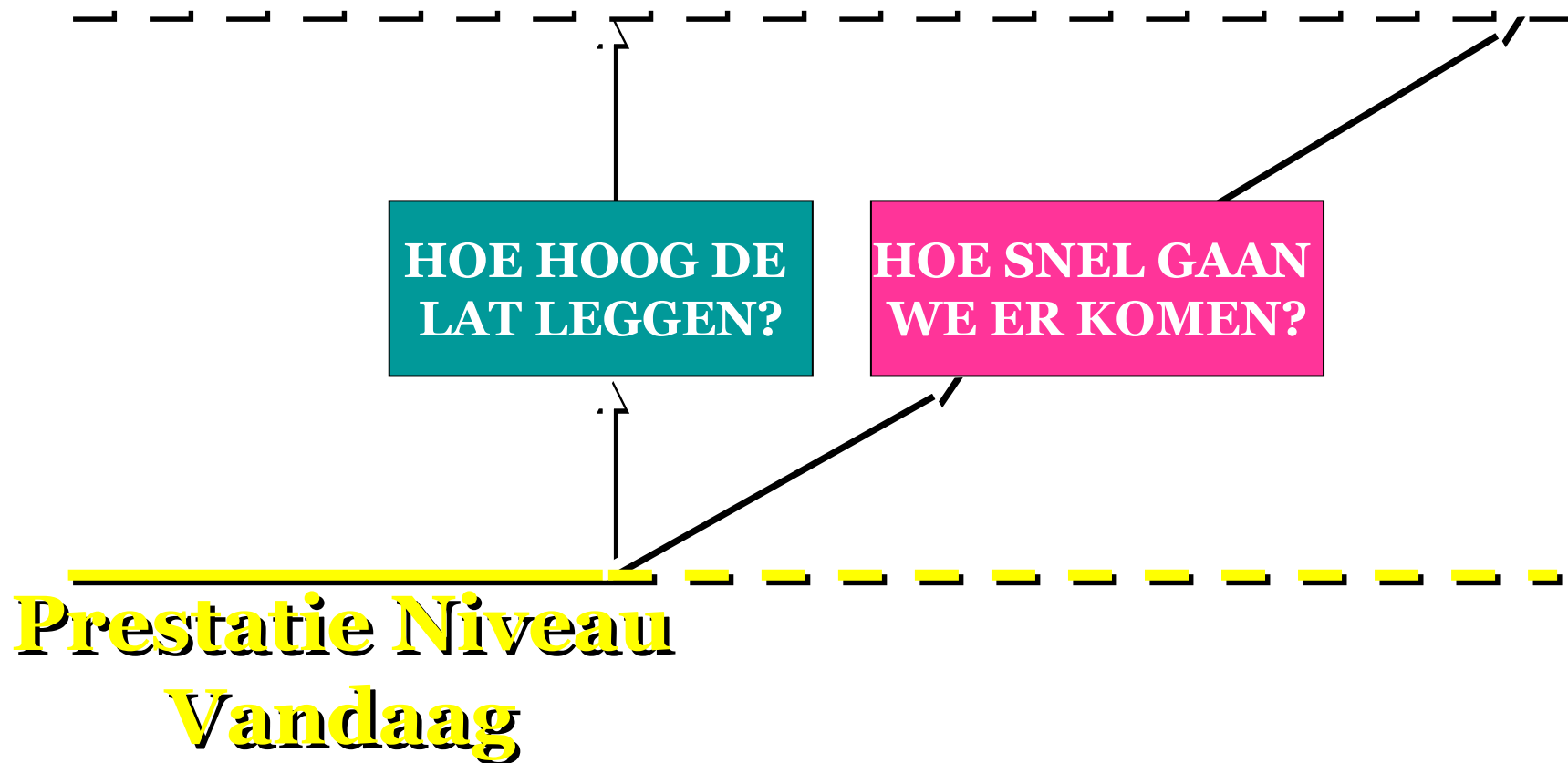


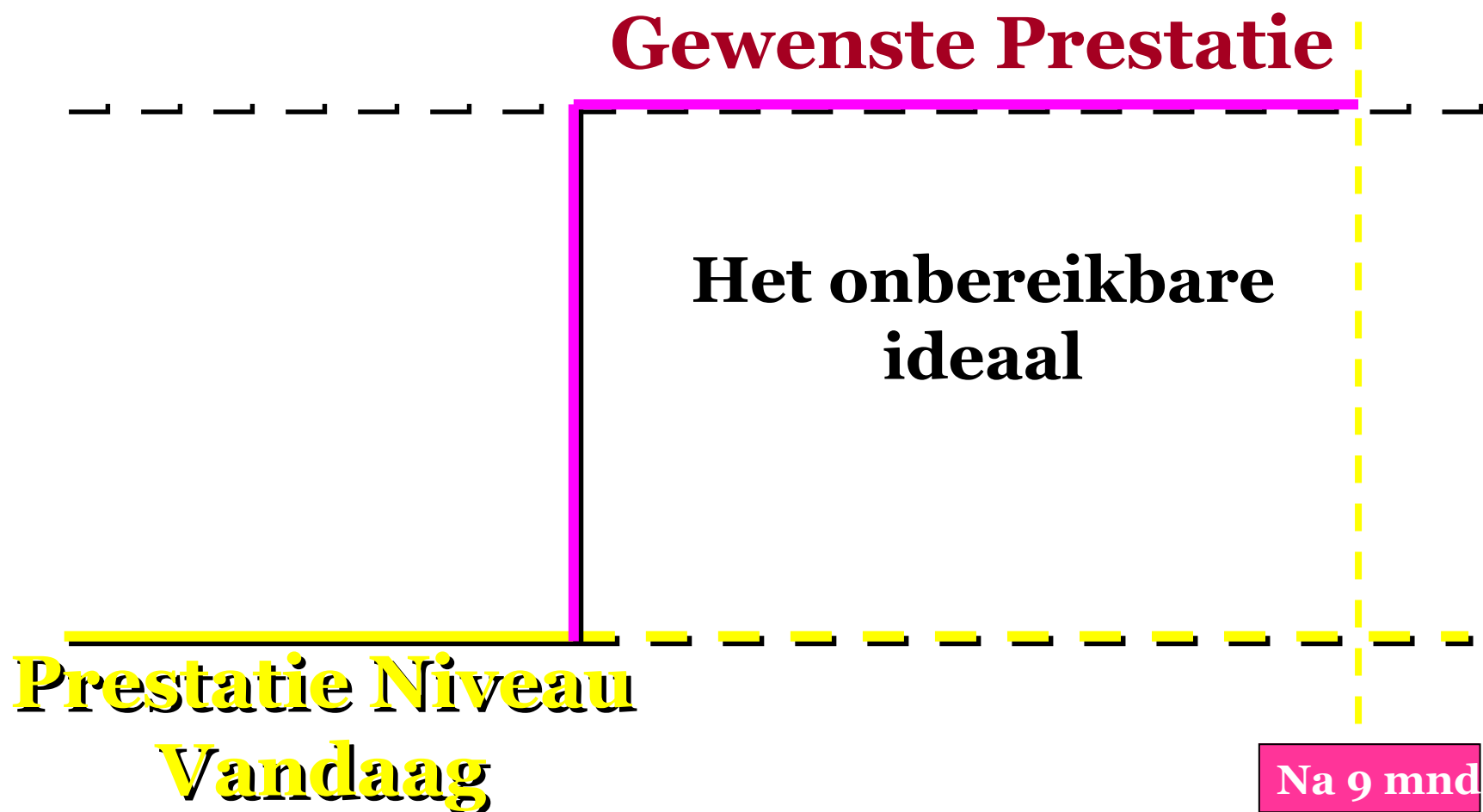
Gewenste Prestatie





Gewenste Prestatie







Gewenste Prestatie

**De Grote Belofte
De Hockey Stick Curve.**

**Prestatie Niveau
Vandaag**

Na 9 mnd





VOORBEELD:

96% Fill Rate

63% Op Tijd Leveren tegen Gewenste Datum

Gewenste Levertijden 1 tot 21 dagen

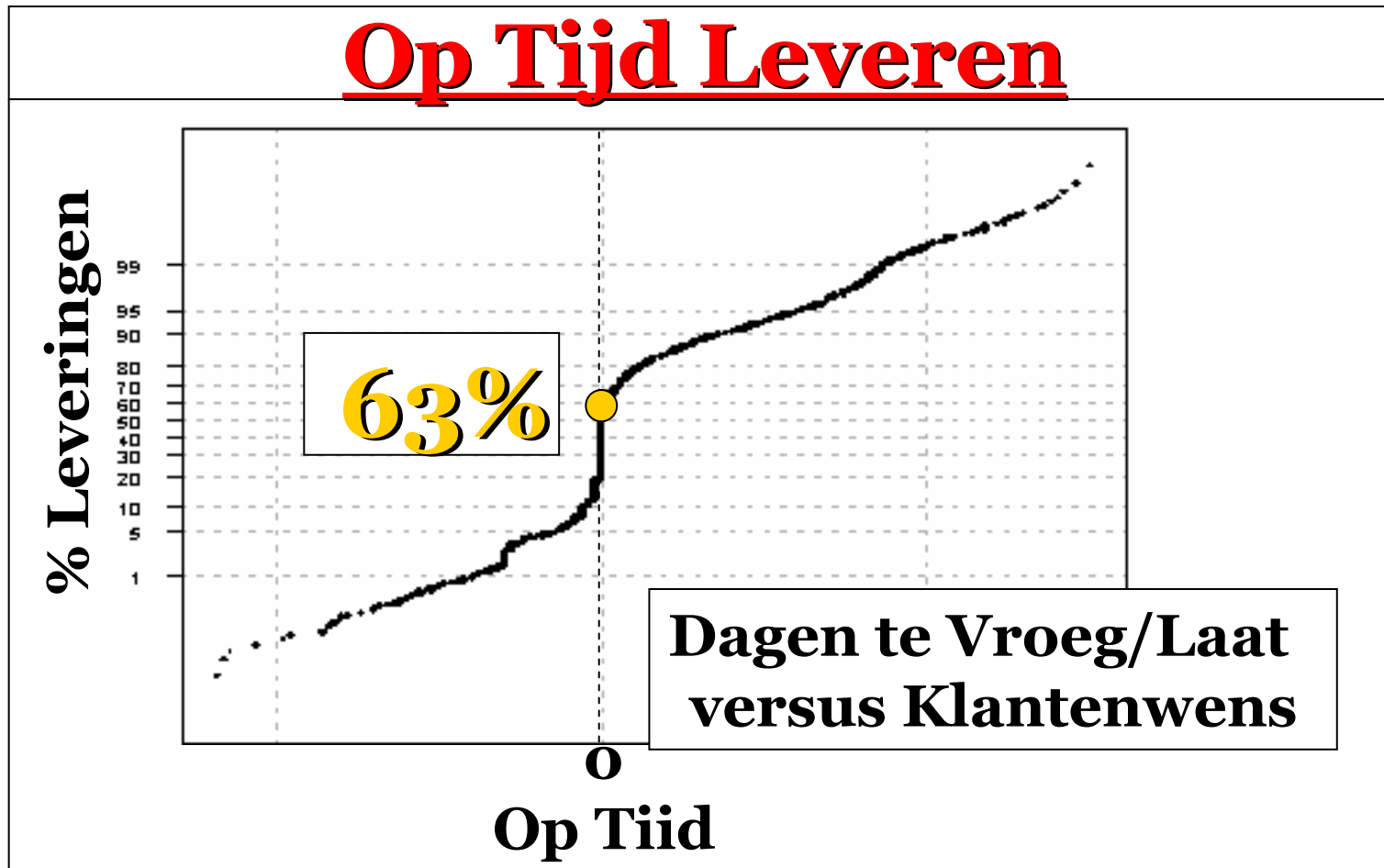
Voorraad Gem. 72 dagen op de Plank

**Wat is er verkeerd
met dit beeld.... ?**



Een Nieuwe Prestatie Lens

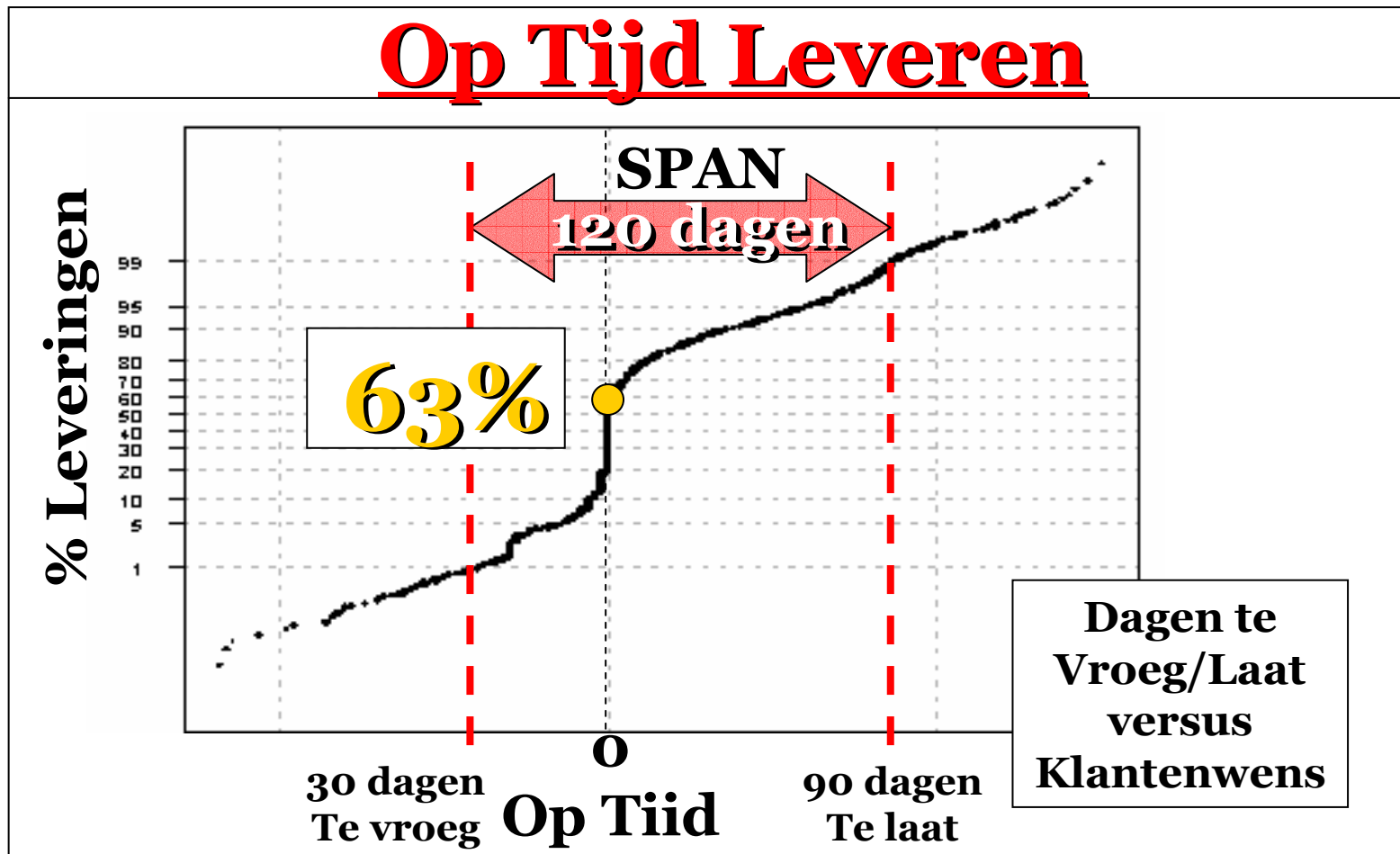
Op Tijd Leveren





Een Nieuwe Prestatie Lens

Op Tijd Leveren





Instabiliteit Leren Begrijpen met Six Sigma

TIJDSDUUR PROJECT	SPAN	Op Tijd Leveren	Voorraad Gem. snelheid
START	120 dgn	63%	72 dgn
NA 3 mnd	45 dgn	87%	35 dgn
NA 9 mnd	12 dgn	96%	24 dgn
NA 15 mnd	5 dgn	98%	17 dgn

**~200MM € Reductie in Werkkapitaal
Kosten Reductie +Service Verbetering**



Wat doen World Class Leiders ?

- 1. Stimuleren “nieuw denken” om verrassende business resultaten te krijgen**
- 2. Stabiliseren hun business processen**
- 3. Beoordelen succes altijd vanuit Outside-InTM**
- 4. Gebruiken data om de “Kritische Factoren” te scheiden van de “Veel Mogelijke Factoren”**



**Werken aan Verandering is
Veranderen van “hoe men werkt” !**

**Leiders bepalen “hoe men werkt”
Leiders zijn verantwoordelijk
voor “veranderen” !**